

POLÍTICAS DE CAMBIO & DEVOLUCIONES.

2.1 Cambios.

Para solicitudes de cambio, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Plazo máximo para solicitar un cambio es de **05 días** calendario desde la fecha de recepción de los productos.
- El producto debe estar en perfectas condiciones, totalmente apto para su venta.
- No debe presentar modificaciones.
- Los cambios deben ser por productos del mismo valor o superior, en el segundo caso el cliente debe cubrir el excedente del nuevo producto seleccionado.
- Los cambios podrán ser solicitados por medio de los siguientes canales de atención:
- Línea de servicio al cliente / WhatsApp: 3165272521 -3128765741
- Chat Online
- Correo electrónico info@calorcol.com, indicando nombre completo, documento de identidad del comprador, número de orden o pedido, número de documento equivalente a factura y demás información que se considere necesaria para dicha solicitud.

Calorcol SAS dará respuesta a las solicitudes de cambio en un proceso de 05 días hábiles, por medio de correo electrónico u otro canal de atención al cliente que considere conveniente. En caso de ser aprobada la solicitud de cambio, Calorcol SAS solicitará la devolución del producto por medio del servicio de transporte que este indique.

Calorcol SAS realizará el cobro del servicio de transporte requerido para el proceso de cambio y posterior entrega de los productos.

*Nota: Los productos entregados en “**Bodega Copacabana**” no aplican para cambios ni devoluciones, por lo cual deben ser revisados en el momento de ser recibidos en las instalaciones.

2.2 Políticas de Devolución.

Calorcol SAS no realiza devoluciones de dinero por producto que el cliente reporte como sobrante, ni saldos a favor por devoluciones de productos aprobadas de acuerdo a las políticas.

Si el cliente realiza la compra de un producto que no requería, en dicho caso se **emitirá una nota crédito** con el valor de dicha compra a favor del cliente, para una posterior compra dentro del sitio web de Calorcol SAS.

Oficina principal	Centros de distribución			Línea nacional:
Calle 46 N° 71-121 PBX: (604) 274 41 49 Email: info@calorcol.com Copacabana Antioquia - Colombia	Bogotá: Cra 97 N° 24C - 75 Bg 40 Fontibón Cel. 318 7165099	Barranquilla: Cel. 316 5278492	Cali: Cel. 316 5278486	316 5272521 318 7165099
	Barrancabermeja: Cel. 316 7404321	Bucaramanga: Cel. 316 5272521	Pereira: Cel. 312 8765741	Exportaciones: exportaciones@calorcol.com

Para solicitudes de devoluciones, se debe cumplir con las siguientes condiciones:

- Plazo máximo para solicitar la devolución es de **05 días calendario** desde la fecha de recepción de los productos.
- El producto debe estar en perfectas condiciones, totalmente apto para su venta.
- No debe presentar modificaciones.
- No se aceptan devoluciones sobre pedidos fabricados a la medida o especiales.
- En caso de ser aprobada por la compañía la devolución en dinero (salvo revisión y análisis previo), se descontará el impuesto del 4x1000 por la transferencia bancaria.

Calorcol SAS realizará el cobro del servicio de transporte requerido para el proceso de devolución de los productos.

Oficina principal	Centros de distribución			Línea nacional:
Calle 46 N° 71-121 PBX: (604) 274 41 49 Email: info@calorcol.com Copacabana Antioquia - Colombia	Bogotá: Cra 97 N° 24C - 75 Bg 40 Fontibón Cel. 318 7165099	Barranquilla: Cel. 316 5278492	Cali: Cel. 316 5278486	316 5272521 318 7165099
	Barrancabermeja: Cel. 316 7404321	Bucaramanga: Cel. 316 5272521	Pereira: Cel. 312 8765741	Exportaciones: exportaciones@calorcol.com